



GigaTV Home Box Verpackung, Hardware und Benutzeroberfläche (UI)

Informationen zur Barrierefreiheit

Diese Informationen gelten für die Verpackung, Hardware und Benutzeroberfläche („UI“) der GigaTV Home Box.

Bei Vodafone möchten wir sicherstellen, dass unser Service für alle unsere Kunden zugänglich ist – unabhängig von Alter, Fähigkeiten oder besonderen Anforderungen an die Barrierefreiheit. Unser Ziel ist es, ein inklusives und benutzerfreundliches Erlebnis zu bieten, das den Anforderungen der EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit (EAA) und den besten Praktiken für digitale Zugänglichkeit entspricht.

GigaTV Home Box wurde gemäß den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 und den Anforderungen der EAA getestet.

Wir möchten die folgenden Barrierefreiheitsfunktionen hervorheben:

Barrierefreie Verpackung

- **QR-Code (auch in Brailleschrift) für ein barrierefreies Online-Handbuch:** Ein QR-Code (ebenfalls in Brailleschrift) befindet sich auf der Verpackung und ermöglicht den Benutzern den schnellen Zugriff auf eine barrierefreie Online-Version der Welcome Mappe sowie auf hilfreiche Tipps und Tricks für Dein neues Gerät.
- **Recyclbar und inklusiv:** Die verwendeten Materialien sind nachhaltig und mit Blick auf Barrierefreiheit gestaltet.
- **Einfache und klare Auspackung:** Ein Aufkleber zeigt deutlich an, wo die Verpackung geöffnet werden soll. Die Verpackung verfügt über eine Aussparung an der Vorderseite, um das Handling und die Entnahme des Geräts zu erleichtern. Aufdrucke im Inneren zeigen die Position der Batterien und des Handbuchs, während ein QR-Code im Inneren direkten Online-Zugang zum Handbuch, zu Sicherheitsinformationen und zu Barrierefreiheitsinformationen bietet.



Barrierefreiheitsmerkmale der Hardware

- **Taktile Orientierung:** Die Gummifüße an der Unterseite des Geräts helfen den Benutzern, die richtige Ausrichtung durch Berührung zu erkennen.
- **Position der Anschlüsse und Tasten an der TV-Box:** Die Ein-/Aus-Taste, die sich oben am Gerät befindet, und die Anschlüsse auf der Rückseite sind durch Berührung unterscheidbar, was sie für sehbehinderte oder blinde Benutzer zugänglich macht.
- **Fernbedienung:** Neu gestaltete Form und Haptik für bessere Handhabung. Größe und Gewicht sind ausgewogen, um den Zugriff auf die Tasten zu erleichtern. Eine Vertiefung für den Zeigefinger sorgt für zusätzliche Stabilität. Glattere Tastenränder erhöhen den Komfort. Unterschiedliche Formen, Höhen und Texturen sowie eine rote Ein-/Aus-Taste ermöglichen eine klare Unterscheidung. Hoher Kontrast und versetzte Pfeile auf dem D-Pad sorgen für präzise Bedienung. Hintergrundbeleuchtung für bessere Sichtbarkeit in dunklen Umgebungen. Batteriefachanzeige zur leichteren Batterieentnahme.

Barrierefreiheitsfunktionen der Benutzeroberfläche

- **Untertitel:** Untertitel sind Textbeschreibungen auf dem Fernsehbildschirm, die gesprochene Dialoge, Geräuscheffekte und andere Audioelemente eines Programms wiedergeben. Sie können für jeden Inhalt auf GigaTV aktiviert werden, der Untertitel unterstützt, erkennbar am CC-Symbol auf der Detailseite des Inhalts.
- **Audiodeskription:** Ein Sprachdienst, der gesprochene Beschreibungen der wichtigsten visuellen Elemente eines Fernsehprogramms, Films oder Live-Inhalts liefert. Diese Funktion kann für jeden Inhalt aktiviert werden, der Audiodeskription unterstützt, erkennbar am AD-Symbol auf der Detailseite des Inhalts.
- **Der Google-Assistent** ist ein sprachaktivierter Dienst, der Benutzern bei verschiedenen Aufgaben hilft – sowohl im Zusammenhang mit dem Fernsehen als auch darüber hinaus. Auf GigaTV kann er helfen, Inhalte zu finden, zu bestimmten Punkten in einem Video zu springen, einen Sender zu wechseln, Apps zu öffnen und vieles mehr. Darüber hinaus kann der Google-Assistent auch bei anderen Aufgaben helfen, wie z. B. beim Tätigen von Anrufen, beim Setzen von Erinnerungen oder beim Abrufen von Wegbeschreibungen. Dies erhöht nicht nur den Komfort, sondern bietet



- auch wertvolle Unterstützung für Personen mit Seh- oder Mobilitätseinschränkungen.
- **Ein Bildschirmleser** wandelt Text und Bilder in der TV-Benutzeroberfläche in Sprache um. In der GigaTV-Benutzeroberfläche kann der Bildschirmleser verwendet werden, um die verschiedenen Menüabschnitte zu öffnen, Inhalte in jeder Kategorie zu durchsuchen, einschließlich des TV-Guides, Sender zu wechseln und durch die Einstellungsbereiche zu navigieren – für ein verbessertes Benutzererlebnis.
 - **Die Funktion Textgröße** ermöglicht es den Benutzern, die Schriftgröße der Benutzeroberfläche nach ihren Vorlieben anzupassen, was besonders für Personen mit Sehbehinderungen nützlich ist.
Wichtig: Diese Einstellung gilt möglicherweise nicht für alle Anwendungen.
 - **Die Funktion Hoher Kontrast** kann die Lesbarkeit des Textes in der Benutzeroberfläche erheblich verbessern. Sie passt die Textfarbe an Schwarz oder Weiß an, je nach ursprünglicher Farbe, und erleichtert so das Lesen und Navigieren.
 - **Die Barrierefreiheits-Verknüpfung** bietet eine schnelle und einfache Möglichkeit, Barrierefreiheitsfunktionen auf GigaTV zu aktivieren. Standardmäßig aktiviert sie den Bildschirmleser (TalkBack), Benutzer können sie jedoch anpassen, um andere Funktionen zu aktivieren.
 - **Symbole für Barrierefreiheitsoptionen:** Die gesamte Benutzeroberfläche der GigaTV Home Box zeigt klare Symbole an, die auf verfügbare Barrierefreiheitsoptionen hinweisen und so einen schnelleren Zugriff auf Inhalte ermöglichen. Achten Sie auf das AD-Symbol für Inhalte mit Audiodeskription und das CC-Symbol für Inhalte mit Untertiteln.

Barrierefreiheit ist keine einmalige Leistung, sondern ein fortlaufendes Engagement. Wir überwachen kontinuierlich das Benutzerfeedback, um Verbesserungen vorzunehmen und auf dem neuesten Stand der sich entwickelnden Barrierefreiheitsstandards zu bleiben. Unser Ziel ist es, ein barrierefreies und integratives Erlebnis für alle zu bieten und sicherzustellen, dass unsere Plattform für alle Benutzer zugänglich bleibt.



Wir haben die folgenden Testwerkzeuge verwendet, um Bereiche zu identifizieren, die Anpassungen erfordern:

- **Integrierte Betriebssystem-Tools:** Wir haben integrierte Tools wie Textvergrößerung/-zoom und Hochkontrastfunktionen verwendet, um die Einhaltung der Barrierefreiheitsstandards sicherzustellen.
- **Bildschirmlesersimulation:** Wir haben die Kompatibilität und Navigation mit einem Bildschirmleser getestet, um die korrekte Beschriftung, Struktur und Navigation zu gewährleisten.
- **Farbkontrastprüfung:** Wir haben Analysewerkzeuge verwendet, um Lesbarkeit und Einhaltung der Standards sicherzustellen.
- **Vergleich der Textgröße:** Wir haben die Lesbarkeit bei verschiedenen Schriftgrößen bewertet, um sicherzustellen, dass der Text auch für sehbehinderte Benutzer gut lesbar ist.
- **Dicke Handschuhe:** Simulation eingeschränkter Fingerfertigkeit, um die einfache Öffnung und Handhabung der Verpackung zu testen.
- **Digitales Kraftmessgerät:** Messung der benötigten Kraft zum Öffnen der Verpackung, um sicherzustellen, dass sie den Anforderungen eines barrierefreien Designs entspricht.
- **Kleine Pinzette:** Simulation eingeschränkter Druckkraft, um die Benutzerfreundlichkeit der Verpackungsfunktionen zu bewerten.
- **Beschlagene Brille:** Simulation visueller Beeinträchtigungen, um die Klarheit der Etiketten, Anweisungen und des Gesamtdesigns zu prüfen.

Kontaktiere uns

Wenn Du Fragen zur Barrierefreiheit unseres Dienstes haben oder uns Dein Feedback mitteilen möchtest, kontaktiere uns über: [**Barrierefreiheit | Vodafone**](#)

Letzte Aktualisierung: 30.10. 2025